

חטיבת תכנון, ארגון ומערכות מידע – סטטוס ביצוע יעדים ומשימות לשנת 2011

תוכן עניינים

<u>עמוד</u>	<u>שם האגף:</u>
1	מטה החטיבה
5	אגף מחשוב ומערכות מידע
11	אגף ארגון ותקינה
15	המרכז למחקר כלכלי וחברתי
18	מינהלת הידע
23	קשרי חוץ
27	התכנון העירוני
30	לשכת התאגידים

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2011 מטה חטיבת התכנון

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
טכנולוגיה, תשתיות ותהליכים	מדד כמותי = מספר התהליכים חוצי ארגון שקודמו יעד = לפחות 10 תהליכים חוצי ארגון שטופלו	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 29/02/12
טכנולוגיה, תשתיות ותהליכים	מדד כמותי = מספר היישומים שפותחו יעד = פיתוח 3 יישומים (לכל הפחות) בתשתיות BPM (יישום חטיבתי) ושני יישומי EPM	מתעכב ביחס לתכנון	תהליך מכרזי כוח אדם בבדיקות סופיות. מכרזים והתקשרויות מבוצע חלקית לגבי מכרז חדש, ייכנות מבצעית במהלך רבעון שני 2012. נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 30/01/12
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת (בהובלת סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = היקף פעילות ועדות חטיבתיות יעד = פעילות תקינה עפ"י נוהל של הוועדות החטיבתיות	מתקדם לפי התכנון	מתבצע על-פי שגרת העבודה המתוכננת ובשיתוף הגורמים המקצועיים בחטיבה. נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 30/01/12

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2011 מטה חטיבת התכנון

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת (בהובלת סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = מספר ביקורים ושיחות חתך ביחידות החטיבה (מרמת מדור / פרויקט) יעד = לכל הפחות שני מפגשים / סיורים / שיחות מרמת מדור /או פרויקט בחטיבה	מתקדם לפי התכנון	בחציון II לא התקיימו סיורים ברמת היחידות ע"י מנהל החטיבה. בוצעו מספר שיחות עם צוותי פרויקטים בדגש על אגף מחשוב. עם זאת, בוצע כנס חטיבה לת"ע 2012, סיורים בפרויקטים (מנהלים), הדרכות בנושאים שונים (סיכונים, ניהול ידע), בוצע יום פיתוח צוות לפורום מנהלים (יומיים). נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 30/01/12
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת (בהובלת סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = מספר פעולות הכשרה והעשרה יעד = 5 פעילויות הכשרה /או העשרה ברמת החטיבה למנהלים	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 09/10/11
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת (בהובלת סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = מספר פעולות הכשרה והעשרה יעד = לפחות 2 תחומי תוכן ללמידה לפורומים חטיבתיים (מנהלי פרויקטים, ניהול זוט, מזכירות	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 09/10/11

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2011 מטה חטיבת התכנון

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת (בהובלת סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = מספר פעילויות חטיבתיות (מול לקוח / פנים חטיבה) יעד = לפחות 5 פעילויות חטיבתיות (מול לקוח / פנים חטיבה)	מתקדם לפי התכנון	מתבצעת במקביל עבודה על נוהל חטיבתי מחייב. נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 09/10/11
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת (בהובלת סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = פעילות לכידות יעד = היקף פעילות לכידות לעובדי מטה החטיבה	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 09/10/11
חידוד, רענון וחידוש תפיסות עבודה עירוניות בנושאים מרכזיים	מדד כמותי = היקף תפיסות העבודה שטופלו (חידוד, רענון וחידוש) יעד = לכל הפחות חמישה (5) נושאים עירוניים מרכזיים שטופלו	מתקדם לפי התכנון	טופלו הנושאים הבאים: ניהול פרויקטים (הנדסיים), ניהול סיכונים, נהלים ושגרות עבודה, ביקורת (עירייה, מדינה), ניהול מאגרי מידע נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 30/01/12
טכנולוגיה, תשתיות ותהליכים	מדד כמותי = קידום מועד סיומם של פרויקטים ארגוניים וטכנולוגיים יעד = סיום והטמעה של לא פחות משלושה פרויקטים	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 09/10/11
טכנולוגיה, תשתיות ותהליכים	מדד כמותי = קידום מועד סיומם של פרויקטים בתחום הבינוי והתשתית יעד = סיום של לפחות חמישה (5) פרויקטים מרכזיים בתחום התשתית והבינוי	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 09/10/11

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2011 מטה חטיבת התכנון

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
ייעול התהליכים הביורוקרטיים - דגש על קשר עם הציבור (בהובלת סמנכ"ל תכנון)	מדד כמותי = מספר התהליכים הביורוקרטיים שהתייעלו במהלך שנה יעד = לפחות חמישה תהליכים שטופלו והתייעלו במהלך שנה	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 09/10/11
ניהול מושכל של משאבים - מסמכים ומידע, עלויות, ספקים	מדד כמותי = היקף רזרבת תקציב יעד = ניצול אפקטיבי של יתרות תקציב עד 5% ליחידה חטיבתית	מתקדם לפי התכנון	התקיים דיון חטיבתי על הסטות וניצול אפקטיבי של יתרות צפויות ביחידות ובמטה. בוצעו העברות לקראת וועדת כספים, נובמבר 2011. נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 09/10/11
ניהול מושכל של משאבים - מסמכים ומידע, עלויות, ספקים	מדד כמותי = שיעור ניצול שעות נוספות / מיוחדות יעד = ניצול אפקטיבי עד גבול מסגרת ברמה חטיבתית	מתקדם לפי התכנון	מתבצע מעקב שוטף על ניצול ש"נ. בוצעו הסטות רלוונטיות לטובת היחידות לאחר שהוגדרו ואושרו הצרכים. נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 09/10/11
קידום היערכות העירייה למצבי חירום (בהובלת סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = מספר הפעילויות לשמירה על רמת מוכנות לשע"ח יעד = מימוש 75% מלקחי תרגילים (מים, נפילות טילים, רעידת אדמה, מחלות	מתקדם לפי התכנון	מתבצע תהליך הערכות למוכנות בשע"ח באופן סדור. הוגדרה משרה בתכנון העירוני לריכוז התהליך ומשמעויותיו. נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 09/10/11

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2011 אגף מחשוב ומערכות מידע

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
שיפור, התייעלות והטמעת טכנולוגיה, תשתית ותהליכים	מדד כמותי = הטמעת מוצר ה-UAG - מספר מטלות מיושמות יעד = הטמעת מוצר ה-UAG להחלפת SECURE CLIENT; SECURE RMEMOTE; OWA וחשיפת הפורטל הפנימי באינטרנט - יישום כל 4 המטלות	הסתיים לפי התכנון	בוצע יישום מלא נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 26/02/12
שיפור, התייעלות והטמעת טכנולוגיה, תשתית ותהליכים	מדד כמותי = הטמעת מערכת פנ"צ יעד = 120 לקוחות עובדים במערכת פנ"צ	הסתיים מעבר לתכנון	המערכת הוטמעה בקרב 200 לקוחות - מעל ליעד שהוצב נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 26/02/12
שיפור, התייעלות והטמעת טכנולוגיה, תשתית ותהליכים	מדד כמותי = השלמת הסבת מערכת ומפתחים יעד = הסבת מערכת ניהול תצורת הקוד TEAM SYSTEM לגרסה 2010 והסבת המפתחים לעבודה מול הגרסה החדשה	הסתיים מעבר לתכנון	בוצעה הסבה מלאה - עמידה ביעד נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 26/02/12
שיפור, התייעלות והטמעת טכנולוגיה, תשתית ותהליכים	מדד כמותי = מפת דרכים למסדי הנתונים יעד = הכנת מפת דרכים למסדי הנתונים הניהוליים, התפעוליים והסיסטמיים	לא יבוצע	אי עמידה ביעד - עקב עומס בתוכנית עבודה נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 04/03/12

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2011 אגף מחשוב ומערכות מידע

דיווח	סטטוס	מדד כמותי תיאור יעד	מטרה שנתית
<p>חל עיכוב ביישום פרויקטי ה - BPM ביחס לתכנון, בשלב זה בהנחיית המנכ"ל נבחן שינוי תפיסה - מעבר ליישום תהליכים מהיר יותר. נבחרו 4 תהליכים ע"י משאבי אנוש הנמצאים בשלב האפיון.</p> <p>נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 26/02/12</p>	<p>מתעכב ביחס לתכנון</p>	<p>מדד כמותי = הפעלת תהליך BPM בכל חטיבה/מינהל בהתאם לת"ע שתאושר יעד = ביצוע בין 3 ל- 5 תהליכים בתאם לאישור ת"ע</p>	<p>ייעול התהליכים הביורוקרטיים - דגש על קשר עם הציבור (בהובלת סמנכ"ל תכנון)</p>
<p>הסבה של כ 50% לדואר אלקטרוני, דוחות רבים אינם מוסבים מאחר ולקחות רבים מעדיפים לקבל דו"ח נייר ולא במייל (מחייב חתימה ע"ג נייר)</p> <p>נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 26/02/12</p>	<p>מתעכב ביחס לתכנון</p>	<p>מדד כמותי = אחוז ההדפסות האישיות במחשב המרכזי שהועברו לדואר אלקטרוני יעד = העברת כל ההדפסות האישיות במחשב המרכזי לדואר אלקטרוני</p>	<p>שיפור, התייעלות והטמעת טכנולוגיה, תשתית ותהליכים</p>
<p>עד סוף רבעון 1/12 יבוצע במלואו</p> <p>נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 26/02/12</p>	<p>מתעכב ביחס לתכנון</p>	<p>מדד כמותי = אחוז המערכות המנוטרות יעד = ניטור כל ממשקי מחו"ג במערכת שליטה ובקרה</p>	<p>שיפור, התייעלות והטמעת טכנולוגיה, תשתית ותהליכים</p>

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2011 אגף מחשוב ומערכות מידע

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
שיפור, התייעלות והטמעת טכנולוגיה, תשתית ותהליכים	מדד כמותי = אפיון ופיתוח מוקד 106 יעד = סיום מסמך אפיון אחד - מוקד 106	מתעכב ביחס לתכנון	חל עיכוב בקבלת מסמך האו"ש (התקבל רק ב דצמבר 2011), הוקפא לטובת פעילות בפרויקט עירייה דיגיטלית. נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 26/02/12
שיפור, התייעלות והטמעת טכנולוגיה, תשתית ותהליכים	מדד כמותי = כמות שרתי קבצים יעד = ביטול 8 שרתי קבצים והעברת הלקוחות למערכת NAS מתוך 8 שרתים קיימים	מתעכב ביחס לתכנון	טרם הושלם - הועבר שרת 1 בלבד נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 01/03/12
שיפור, התייעלות והטמעת טכנולוגיה, תשתית ותהליכים	מדד כמותי = כמות שרתים וירטואלים יעד = הקמת (הסבה מקיים וחדשים) 80 שרתים וירטואלים	מתעכב ביחס לתכנון	כיום קיימים 140 שרתים וירטואלים - ביצוע מעבר לתכנון נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 01/03/12
שיפור, התייעלות והטמעת טכנולוגיה, תשתית ותהליכים	מדד כמותי = מספר היחידות הלקוחות האחריות בקליטת מערכת מחו"ג יעד = 7 יחידות לוקחות אחריות בקליטת מערכת מחו"ג	מתעכב ביחס לתכנון	2 יחידות מתוך 7 נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 01/03/12

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2011 אגף מחשוב ומערכות מידע

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
שיפור, התייעלות והטמעת טכנולוגיה, תשתית ותהליכים	מדד כמותי = מספר מערכות הליבה הכוללות תהליך קבלת החלטות יעד = יצירת תהליך קבלת החלטות ב- 4 מערכות ליבה	מתעכב ביחס לתכנון	בשלב תכנון ובדיקה - במסגרת גיבוש תוכנית "מערכות מרכזיות לאן?". הותנעו במקביל תהליכי קבלת החלטות כתוצאה מיישום דו"ח ברנע ושדרוג מערכות טגד"ש, מסתמן כי היקף הפיתוח שהוצע במסגרת זו הינו רחב, ונכון להשאיר את יתרת המערכות למדרגה הבאה. נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 01/03/12
שיפור, התייעלות והטמעת טכנולוגיה, תשתית ותהליכים	מדד כמותי = מספר שלבים בפרויקט שהסתיימו יעד = סיום שלב החיבור פרויקט מצלמות (שלב מספר 2	מתעכב ביחס לתכנון	יציאה למכרז חדש ע"פ אגף בטחון נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 01/03/12
שיפור, התייעלות והטמעת טכנולוגיה, תשתית ותהליכים	מדד כמותי = מספר שרתי נובל יעד = הורדת 10 שרתי נובל (מתוך 20 קיימים ה-10 הנותרים הם בטיפות חלב	מתעכב ביחס לתכנון	לא הורדו שרתי נובל במהלך 2011 נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 04/03/12

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2011 אגף מחשוב ומערכות מידע

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
הטמעת שגרות ניהול ומדדי שירות - על פי קש"ר - במוקדי השירות וביחידות (בהובלת מנהלת השירות ופנ"צ)	מדד כמותי = מספר עובדי האגף שעברו קורס ניהול השירות וציוני סקר שביעות רצון משורתי תמיכה ומשירותים פנים ארגוניים יעד = כל עובדי האגף מכירים את ערכי הקש"ר ונוהגים על פיהם	מתקדם לפי התכנון	במהלך 2011 עברו כ - 60 עובדים השתלמות, במסגרת 4 מחזורים.סה"כ כ - 150 עובדים מכלל האגף (45%). נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 01/03/12
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול במענה לפניית לקוח בערוצי הקשר השונים (בהובלת סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = קיצור משכי הזמן לטיפול בקירות המועברות לגורמי טיפול פנים אגפיים יעד = 0 קריאות פתוחות מעל 14 יום	מתקדם לפי התכנון	69% מהקריאות נסגות תוך 8 שעות (ממו ע שנתי). בשנת 2010 הממוצע עמד על 63% נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 04/03/12
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול במענה לפניית לקוח בערוצי הקשר השונים (בהובלת סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = קיצור משכי הזמן לטיפול בקירות המועברות לגורמי טיפול פנים אגפיים יעד = עליה בכמות הקריאות הנסגרות תוך 8 שעות	מתקדם לפי התכנון	6% מהקריאות פתוחות מעל 14 יום (ממוצע שנתי) נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 04/03/12
שיפור, התייעלות והטמעת טכנולוגיה, תשתית ותהליכים	מדד כמותי = אחוז הגידול בכיסוי דוחות BI למודולים במערכת מחו"ג יעד = הרחבת השימוש בכלי BI לניתוח במערכת מחו"ג בעוד 30% (סה"כ 80%)	מתקדם לפי התכנון	בוצעה הרחבה של דוחות במערכת מחו"ג בהיקף של 40% - ביצוע מעבר למתוכנן נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 26/02/12

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2011 אגף מחשוב ומערכות מידע

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
שיפור, התייעלות והטמעת טכנולוגיה, תשתית ותהליכים	מדד כמותי = מספר מערכות שיעבדו באשכול יעד = העברת 3 מערכות (KVS; SQL SYSTEM; BIZTAIK) שיעבדו בצורת אשכול	מתקדם לפי התכנון	בוצע - כל המערכות הוסבו . נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 01/03/12
שיפור, התייעלות והטמעת טכנולוגיה, תשתית ותהליכים	מדד כמותי = מספר שלבים בפרויקט שהסתיימו יעד = סיום שלב התכנון בפרויקט סיבים אופטיים	מתקדם לפי התכנון	עמידה ביעד: סיום שלב ב' - שלב התכנון נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 01/03/12

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2011 אגף ארגון ותקינה

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
טכנולוגיה, תשתיות ותהליכים	מדד כמותי = ללא מדד יעד = עיצוב תהליכים הנתמכים בפקס ממוחשב	לא יבוצע	הנושא ירד מת"ע 2011 . נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 16/02/12
הטמעת שגרות ניהול ומדדי שירות - על פי קש"ר - במוקדי השירות וביחידות (בהובלת מנהלת השירות ופנ"צ)	מדד כמותי = ללא מדד יעד = פיתוח ערכת כלים לניהול, תכנון ובקרה למוקדי שירות	מתעכב ביחס לתכנון	טרם בוצע נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 05/02/12
ייעול התהליכים הביורוקרטיים - דגש על קשר עם הציבור (בהובלת סמנכ"ל תכנון)	מדד כמותי = מספר יחידות יעד = תכנון ופיתוח רה ארגונים חדשים (מס' היחידות יעודכן לאחר אישור ת"ע ע"י המנכ"ל)	מתעכב ביחס לתכנון	ראה פרוט במשימות נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 12/02/12
שירות יוזם ומפיק לקחים - שימוש מוגבר בערוצי תקשורת מרחוק (בהובלת סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = ללא מדד יעד = עיצוב תהליכי עבודה בפרויקט עירייה דיגיטלית	מתעכב ביחס לתכנון	מוקפא נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 06/02/12
הגדלת היקף הכנסות העירייה - מגבייה ישירה ומגורמים נוספים (בהובלת גזבר העירייה)	מדד כמותי = ללא מדד יעד = התאמת התשתית הארגונית תהליכית להפרדת שירותי המים	מתקדם לפי התכנון	ראה פרוט במשימות נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 12/02/12

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2011 אגף ארגון ותקינה

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת (בהובלת סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = ללא מדד יעד = פיתוח, שיפור וקידום האקלים הארגוני הפנים אגפי	מתקדם לפי התכנון	בוצעו מפגשי עדכון והעברת מידע במסגרת כנסים אגפיים. נחגגו ימי הולדת וחגים, התקיימו מפגשי הדרכה והכשרה מקצועית ברמה אגפית במסגרת ניהול השינוי וכן קורסים והשתלמויות: ניהול בסיסי, ניהול סיכונים, קורסי מחשוב, ניהול ידע וכתובה שירותית. בוצע טיפוח סביבת העבודה- נרכש ציוד וריהוט חדש, מחשבים נצבעו חדרים והוחלפה תאורה. נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 12/02/12
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול במענה לפניית לקוח בערוצי הקשר השונים (בהובלת סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = מס' מוקדי שירות בהם מלווה תהליך היישום יעד = ליווי יישום שינויים ארגוניים ב- 8 מוקדי שירות	מתקדם לפי התכנון	ראה פרוט במשימות נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 12/02/12
טכנולוגיה, תשתיות ותהליכים	מדד כמותי = הפעלת 5 תהליכי B.P.M חדשים יעד = שיפור 7 תהליכים באמצעות B.P.M	מתקדם לפי התכנון	ראה פרוט במשימות נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 12/02/12

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2011 אגף ארגון ותקינה

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
טכנולוגיה, תשתיות ותהליכים	מדד כמותי = סיום פיילוט של 8,000 תיקים בגגן הנדסה יעד = יצירת תשתית ארגונית תהליכית לארכיונים ממוחשבים - פיילוט בגגן הנדסה	מתקדם לפי התכנון	בביצוע - נמצא בשלב בחינת איכות הסריקה נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 01/02/12
ייעול התהליכים הביורוקרטיים - דגש על קשר עם הציבור (בהובלת סמנכ"ל תכנון)	מדד כמותי = מספר יחידות יעד = המשך פיתוח רה ארגונים (מס' היחידות יעודכן לאחר אישור ת"ע ע"י המנכ"ל	מתקדם לפי התכנון	ראה פרוט במשימות נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 19/01/12
ייעול התהליכים הביורוקרטיים - דגש על קשר עם הציבור (בהובלת סמנכ"ל תכנון)	מדד כמותי = מספר יחידות יעד = ליווי יישום רה ארגונים (מס' היחידות יעודכן לאחר אישור ת"ע ע"י המנכ"ל	מתקדם לפי התכנון	ראה פרוט במשימות נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 01/02/12
ייעול התהליכים הביורוקרטיים - דגש על קשר עם הציבור (בהובלת סמנכ"ל תכנון)	מדד כמותי = מספר יחידות יעד = פיתוח שיפור והטמעת תהליכי עבודה	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 01/02/12
ניהול מושכל של משאבים - מסמכים ומידע, עלויות, ספקים	מדד כמותי = מספר שיטות תגמול ותמרוץ חדשות / מס' קבוצות חישוב קיימות יעד = פיתוח 6 שיטות תגמול ותמרוץ חדשות	מתקדם לפי התכנון	ראה פרוט במשימות נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 01/02/12
ניהול מושכל של משאבים - מסמכים ומידע, עלויות, ספקים	מדד כמותי = מספר שיטות תגמול ותמרוץ חדשות / מס' קבוצות חישוב קיימות יעד = שמירה על עדכניות ורלוונטיות של שיטות שכ"ע קיימות ותקרות פרמיה בהתאם לכללים: כ- 120 קבוצות חישוב	מתקדם לפי התכנון	ראה פרוט במשימות נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 15/02/12

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2011 אגף ארגון ותקינה

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
שיפור תהליך הרישוי והפיקוח על הבניה - היתרי בניה ואיכלוס (בהובלת מהנדס העיר)	מדד כמותי = ללא מדד יעד = קיצור תהליך הוצאת היתר בנייה ואיכלוס	מתקדם לפי התכנון	שלב התכנון הסתיים. נמצא בשלבי יישום והטמעה. נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 01/02/12
תשתית תורה, מידע וידע בעבודת העירייה וגופי הסמך שלה	מדד כמותי = ללא מדד יעד = בנייה והטמעת כלים ארגוניים	מתקדם לפי התכנון	ראה פרוט במשימות נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 12/02/12
תשתית תורה, מידע וידע בעבודת העירייה וגופי הסמך שלה	מדד כמותי = ללא מדד יעד = שיפור מיומנות ומקצועיות עובדי האגף	מתקדם לפי התכנון	עובדים שולבו בקורסים והשתלמויות הבאים: קורס ניהול בסיסי, ניהול סיכונים, עזרה ראשונה, קורסי מחשוב, קורס ניהול הידע וכתביה שירותית. נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 15/02/12

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2011 המרכז למחקר כלכלי וחברתי

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
הטמעת שגרות ניהול ומדדי שירות - על פי קש"ר - במוקדי השירות וביחידות (בהובלת מנהלת השירות ופנ"צ)	מדד כמותי = מספר מוקדי שירות מרכזיים בהם יש מערך סיקור ומשוב ומספר ראיונות יעד = ניהול שוטף של מערך סיקור וביצוע מדידה (טלפוני, פנים אל פנים, אינטרנטי) - 9 מוקדים, ביניהם מרכז שירות הכולל מס' רב של שירותים בחלוקה לפרטי ועסקי, כ- 10,100 נסקרים	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 06/02/12
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת (בהובלת סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = מספר ופריסה של יחידות בהן נעשה שימוש בנתונים ובסקרים לצורך שיפור עבודתן יעד = ניתוח נתונים ועריכת סקרים פנים ארגוניים במגוון יחידות, תוך בחינת שינויים לאורך זמן, ביצוע סקרים ועבודות כלל ארגוניים וסקרים יחידתיים (שמירה על המסגרת שנקבעה)	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 06/02/12
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת (בהובלת סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = עמידה בתכנית ישיבות צוות פ.ע. והשתלמויות שנקבעה יעד = חריגה של לא יותר מ 15% מהתכנית שנקבעה	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 06/02/12
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת (בהובלת סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = קיום מסגרת מדידה למעקב אחר יישום תכניות פעולה של אקלים ארגוני ובחינת שינויים באקלים הארגוני ככלל יעד = עמידה במסגרת שתקבע ע"י הנהלת הפרויקט	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 06/02/12

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2011 המרכז למחקר כלכלי וחברתי

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
חידוד, רענון וחידוש תפיסות עבודה עירוניות בנושאים מרכזיים	מדד כמותי = הפקת נתונים בנושאים ייעודיים מתוך נתוני המפקד יעד = השלמת הכנת המערכות העירוניות לקליטת וניתוח הנתונים, וניתוח שני נושאים	הסתיים לפי התכנון	פרט לעדכון המערכות העירוניות, שמתעכב. התקדמות תלויה באגף המחשוב. נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 06/02/12
חידוד, רענון וחידוש תפיסות עבודה עירוניות בנושאים מרכזיים	מדד כמותי = מגוון נתונים וחתכי מידע יעד = אספקת נתונים ליחידות העירייה לפי צרכי היחידות, הבניה של ניתוח ואספקת נתונים כחלק מת"ע	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 06/02/12
קידום היערכות העירייה למצבי חירום (בהובלת סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = מספר תרגילים ופגישות מקצועיות של צוות הערכת מצב מכלול המידע יעד = השתתפות בכל התרגילים, השתלמויות ופגישות מקצועיות שיקבעו	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 06/02/12
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול במענה לפניית לקוח בערוצי הקשר השונים (בהובלת סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = מספר מוקדי שירות מרכזיים בהם יש מערך סיקור ומשוב ומספר ראיונות יעד = ניהול שוטף של מערך סיקור וביצוע מדידה (טלפוני, פנים אל פנים, אינטרנטי) - סה"כ 4 מוקדים, ביניהם מוקד שירות 106 הכולל מספר רב של שירותים, כ- 10,500 נסקרים	הסתיים מעבר לתכנון	בוצעה פעילות לקוח סמוי מעבר לת.ע. נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 06/02/12
חידוד, רענון וחידוש תפיסות עבודה עירוניות בנושאים מרכזיים	מדד כמותי = מספר נושאים בהם נבדקו סדרי עדיפויות ושביעות רצון תושבים ובעלי עסקים יעד = בדיקה תקופתית של סדרי עדיפויות ושביעות רצון תושבים ובעלי עסקים מנושאים שונים	הסתיים מעבר לתכנון	בוצעו 3 סקרים ועבודת ניתוח נתונים מעבר לת.ע. נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 06/02/12

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2011 המרכז למחקר כלכלי וחברתי

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
שירות יוזם ומפיק לקחים - שימוש מוגבר בערוצי תקשורת מרחוק (בהובלת סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = אספקת נתונים לבניית תכנית אב התואמת את מטרות הפרויקט יעד = גיבוש תכנית עבודה לנושא מאגרי נתונים	מתעכב ביחס לתכנון	בוצע אפיון אך לא אושר תקציב נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 06/02/12
שירות יוזם ומפיק לקחים - שימוש מוגבר בערוצי תקשורת מרחוק (בהובלת סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = אספקת נתונים לבניית תכנית אב התואמת את מטרות הפרויקט יעד = עריכת סקרים באוכלוסיות רלוונטיות לפרויקט עירייה זמינה והשתתפות בצוותי העבודה	מתעכב ביחס לתכנון	עקב העיכוב באישור תקציבי ע"י המנכ"ל נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 06/02/12
חידוד, רענון וחידוש תפיסות עבודה עירוניות בנושאים מרכזיים	מדד כמותי = מגוון נתונים וחתכי מידע יעד = זיהוי ומיצוי מקורות נתונים והגדלת היקף ומגוון הנתונים - תוספת מקורות מידע (סקרים שוטפים של למ"ס)	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 06/02/12

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2011 ניהול ידע			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
ייעול התהליכים הביורוקרטיים - דגש על קשר עם הציבור (בהובלת סמנכ"ל תכנון)	מדד כמותי = מספר דפי תוכן חדשים באתר העירוני יעד = הוספת 30 דפי תוכן חדשים בשנה לאתר האינטרנט העירוני	הסתיים לפי התכנון	התווספו לאתר האינטרנט העירוני 45 דפי תוכן חדשים.* 15 דפים מעבר למתוכנן. נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 19/03/12
ייעול התהליכים הביורוקרטיים - דגש על קשר עם הציבור (בהובלת סמנכ"ל תכנון)	מדד כמותי = מספר דפי תוכן חדשים באתר העירוני יעד = הפצה של 12 מידעוני מידע	הסתיים לפי התכנון	הופצו 12 מידעונים. נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 14/03/12
ייעול התהליכים הביורוקרטיים - דגש על קשר עם הציבור (בהובלת סמנכ"ל תכנון)	מדד כמותי = מספר דפי תוכן חדשים באתר העירוני יעד = ניהול ועדכון 150 תכנים שוטפים בחודש באתר האינטרנט העירוני	הסתיים לפי התכנון	ניהול ועדכון 190 תכנים שוטפים בחודש. *40 תכנים לחודש מעבר למצופה נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 19/03/12
שירות יוזם ומפיק לקחים - שימוש מוגבר בערוצי תקשורת מרחוק (בהובלת סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = מסמך תכנית אב לעירייה דיגיטלית יעד = השלמת כתיבת מסמך תכנית האב עירייה דיגיטלית	הסתיים לפי התכנון	הסתיימה כתיבת מסמך תכנית האב כמתוכנן. נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 14/03/12
שירות יוזם ומפיק לקחים - שימוש מוגבר בערוצי תקשורת מרחוק (בהובלת סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = מספר מערכות מקוונות באינטרנט יעד = ניהול שוטף, תיאום, בקרה והערכה של 10 תהליכים בפרויקט עירייה זמינה	הסתיים לפי התכנון	שוטף נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 14/03/12

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2011 ניהול ידע

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
תשתית תורה, מידע וידע בעבודת העירייה וגופי הסמך שלה	מדד כמותי = מספר אתרים (מובילי ידע) המצויים בליווי מקצועי שוטף של מינהלת הידע יעד = ליווי מקצועי חודשי ב- 15 אתרים וב- 45 מובילי ידע באתרים אלו	הסתיים לפי התכנון	הסתיים כמתוכנן. פירוט העשייה ב: http://portal/projects/knowledge/Management/DocLib5 20% סיכום 20% שנת 20% 2011 תחום 20% ניהו 20% הידע.doc נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 14/03/12
תשתית תורה, מידע וידע בעבודת העירייה וגופי הסמך שלה	מדד כמותי = מספר אתרים (מובילי ידע) המצויים בליווי רבעוני של מינהלת הידע יעד = תמיכה רבעונית ב- 20 אתרים וב- 34 מובילי ידע באתרים אלו.	הסתיים לפי התכנון	הסתיים כמתוכנן. פירוט העשייה ב: http://portal/projects/knowledge/Management/DocLib5 20% סיכום 20% שנת 20% 2011 תחום 20% ניהו 20% הידע.doc נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 14/03/12
תשתית תורה, מידע וידע בעבודת העירייה וגופי הסמך שלה	מדד כמותי = מספר אתרים ותהליכי ידע חדשים יעד = הקמת 3 אתרי מידע חדשים ושירותים גנריים	הסתיים לפי התכנון	הוקמו האתרים הבאים: אתר לסגל ניהול מרכזי, אתר לתכנון אסטרטגי, אתר בית כנסת. נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 14/03/12

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2011 ניהול ידע

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
תשתית תורה, מידע וידע בעבודת העירייה וגופי הסמך שלה	מדד כמותי = מספר אתרים ותהליכי ידע חדשים יעד = הקמת 4 אתרים גדולים ותהליכי ידע חדשים	הסתיים לפי התכנון	הסתיימו תהליכי ניהול הידע והקמת האתרים הבאים: במינהל חינוך, מוקד 106 - נפתח לכל העירייה, אגף תכנון עיר, מסכי ידע לאגף הפיקוח. נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 14/03/12
תשתית תורה, מידע וידע בעבודת העירייה וגופי הסמך שלה	מדד כמותי = מספר אתרים ותהליכי ידע חדשים יעד = התאמת והסבת פורטל שירותים חברתיים (מיז"ם ועוד)	הסתיים לפי התכנון	הושלמה הסבת אתר שירותים חברתיים נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 14/03/12
תשתית תורה, מידע וידע בעבודת העירייה וגופי הסמך שלה	מדד כמותי = מספר מערכי הדרכה מקוונים יעד = פיתוח של 2 מערכי הדרכה מקוונים	הסתיים לפי התכנון	הושלם מדריך לכניסה לפורטל מרחוק, הושלם מערך הדרכה לכל עובדי מטה החינוך, הושלם מערך הדרכה לקריאות השירות במוקד שירות 106. נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 14/03/12
תשתית תורה, מידע וידע בעבודת העירייה וגופי הסמך שלה	מדד כמותי = מספר פריטים נוספים ברשימות פורטל אביב והפצת מספר מידעונים על ידי מינהלת הידע יעד = ניהול שוטף, פורטל אביב וליווי 90 מובילי ידע וצוותי עבודה	הסתיים לפי התכנון	ניהול שוטף של 106 מובילי ידע וצוותי עבודה בסוף 2011. נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 14/03/12

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2011 ניהול ידע

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
ייעול התהליכים הביורוקרטיים - דגש על קשר עם הציבור (בהובלת סמנכ"ל תכנון)	מדד כמותי = הקמת אתרי אינטרנט עירוניים בשפות שונות יעד = אפיון והקמת 2 סביבות עבור אתרי אינטרנט עירוניים באנגלית ובערבית	הסתיים שלא כמתוכנן	הסתיים עדכון אתר אינטרנט בערבית. הסתיים אפיון אתר האינטרנט באנגלית ותחילת תהליך הקמתו תאריך יעד לעליה לאוויר מרץ 2012 נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 19/03/12
ייעול התהליכים הביורוקרטיים - דגש על קשר עם הציבור (בהובלת סמנכ"ל תכנון)	מדד כמותי = מספר יישומי עירייה זמינה המותאמים לממשק האינטרנט החדש יעד = התאמת 10 יישומי עירייה זמינה לממשק האינטרנט החדש	הסתיים שלא כמתוכנן	הסתיימה התאמת 7 יישומי עירייה זמינה לממשק האינטרנט החדש. נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 14/03/12
שירות יוזם ומפיק לקחים - שימוש מוגבר בערוצי תקשורת מרחוק (בהובלת סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = מספר מערכות מקוונות באינטרנט יעד = השלמת פיתוח 3 מערכות מקוונות באינטרנט	הסתיים שלא כמתוכנן	הושלם תהליך הקמת היישומים חניה (שלב א'), הסביבה שלי, לא בוצעה הקמת יישום רישוי עסקים. נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 14/03/12

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2011 ניהול ידע			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
תשתית תורה, מידע וידע בעבודת העירייה וגופי הסמך שלה	מדד כמותי = השלמת הקמת מספר אתרים שהחלו בשע 2010 יעד = השלמת הקמת 2 אתרים שהחלו בשע 2010	הסתיים שלא כמתוכנן	הושלם הקמת אתר אגד"ש. הושלם הקמת אתר הכנסות מבניה ופיקוח - לא עלה לאוויר, ממתין להזנת תכנים ע"י הלקוח. נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 14/03/12
ייעול התהליכים הביורוקרטיים - דגש על קשר עם הציבור (בהובלת סמנכ"ל תכנון)	מדד כמותי = מספר רכיבים ותבניות המפותחים לאתר האינטרנט העירוני יעד = אפיון והקמת סביבה חדשה לקהל יעד ויישום בקהל יעד	לא יבוצע	נדחה לש"ע 2012 נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 14/03/12

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2011 קשרי חוץ

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול במענה לפניית לקוח בערוצי הקשר השונים (בהובלת סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = זמן התגובה לפנייות לשכת ראש העיר והנהלה יעד = 80% מהנושאים מענה ראשוני מידי	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 25/01/12
קידום תל-אביב-יפו כעיר עולם - מרכז בינלאומי בתחומי הכלכלה, התרבות והחברה (בהובלת מנהלת עיר עולם)	מדד כמותי = כמות הפרסומים בשפות הזרות שהופקו יעד = הפקת חוברת מסכמת של הפעילות הבינלאומית בעיר, הפקת פרסומים וחומר אינפורמטיבי על העיר, וכן ערכת שיווק הכוללת: תיק, דיסק, חוברת תיירות, נתונים סטטיסטיים, שי, אירועי תרבות וכדו'	הסתיים שלא כמתוכנן	נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 25/01/12
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת (בהובלת סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = מספר המפגשים והביקורים של הצוות לקידום הלכידות החברתית יעד = לפחות 2 ביקורים באתרי תיירות מומלצים לאח"מים ו - 2 מפגשים היכרות עם שגרירויות להיכרות עם מדינתם ו - 2 מפגשים ללימוד בנושא חילופי ידע ומיתוג העיר	מתעכב ביחס לתכנון	נערכו 2 סיורים מקצועיים: דליית אל כרמל - באירוח אנשי קשרים בינלאומיים, ושכונת התקווה - להיכרות עם אתרים ומוסדות נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 25/01/12
קידום היערכות העירייה למצבי חירום (בהובלת סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = מספר דוברי השפות יעד = דוברי שפות זרות בעלי מיומנות דיבור ותרגום ב- 5 שפות - בחינה והכשרה של 20 עובדים	מתעכב ביחס לתכנון	הגיוס וההכשרה נמצאים באחריות כח אדם שבחירום נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 25/01/12

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2011 קשרי חוץ			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום תל-אביב-יפו כעיר עולם - מרכז בינלאומי בתחומי הכלכלה, התרבות והחברה (בהובלת מנהלת עיר עולם)	מדד כמותי = ארגון כנסים בינלאומיים בנושאים שונים יעד = השתתפות בארגון של לפחות אחד (כנס בנושא חירום) וארגון כנס מנהלי קשרי חוץ בשותפות עם מינהלת עיר עולם וקיום כנס בינלאומי בנושא מוביל	מתעכב ביחס לתכנון	נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 25/01/12
קידום תל-אביב-יפו כעיר עולם - מרכז בינלאומי בתחומי הכלכלה, התרבות והחברה (בהובלת מנהלת עיר עולם)	מדד כמותי = מספר הארגונים הבינלאומיים בהם תהיה העירייה חברה פעילה יעד = קידום ועידוד השתתפות העירייה ב- 5 ארגונים בינלאומיים לפחות	מתעכב ביחס לתכנון	טרם התקבלה החלטה עקרונית ע"י הנהלת העירייה נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 25/01/12
קידום תל-אביב-יפו כעיר עולם - מרכז בינלאומי בתחומי הכלכלה, התרבות והחברה (בהובלת מנהלת עיר עולם)	מדד כמותי = מספר הערים בעולם עמן יועמק הקשר לתועלת העירייה יעד = לפחות 10 ערים עמן יחזק הקשר וחילופי הידע (בייג'ין, אינצ'ון, ניו יורק, פרנקפורט, וינה, ברלין, פרייבורג, ורשה, טולוז, פריז) קידום קשרים חדשים עם 7 ערים חדשות (טייפה, וילנה, אוקראינה, בוקרשט, ביילרוס, דיסלדורף, בלגרד	מתעכב ביחס לתכנון	התקדמות חלקית נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 25/01/12
קידום תל-אביב-יפו כעיר עולם - מרכז בינלאומי בתחומי הכלכלה, התרבות והחברה (בהובלת מנהלת עיר עולם)	מדד כמותי = מספר פרויקטים משותפים לתל אביב ולפריז יעד = קידום הסכם השת"פ עם פריז	מתעכב ביחס לתכנון	מתעכב המענה מעיריית פריז לגבי פרויקטים משותפים. ראש עיריית פריז בביקורו העלה 2 נושאים חדשים הנמצאים עתה בבדיקה נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 25/01/12
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול במענה לפניית לקוח בערוצי הקשר השונים (בהובלת סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = אחוז הנתונים המעודכנים תוך 24 שעות יעד = 80% מהנתונים מעודכנים תוך 24 שעות	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 25/01/12

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2011 קשרי חוץ			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול במענה לפניית לקוח בערוצי הקשר השונים (בהובלת סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = מספר פניות נענות וזמן תגובה יעד = היענות לפחות ל- 80 פניות שגריריות בנושאי חניה, תנועה, הנדסה ומיסוי. מענה ראשוני יינתן תוך 24 שעות	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 25/01/12
חידוד, רענון וחידוש תפיסות עבודה עירוניות בנושאים מרכזיים	מדד כמותי = אחוז המשלחות הנכנסות והיוצאות, המתוכננות עפ"י נהלים וקריטריונים יעד = 100% משלחות בהתאם לנהלים ולפי קריטריונים של מטרות מוגדרות מראש	מתקדם לפי התכנון	הפעילות מתבצעת באופן שוטף וכחלק משגרת עבודה נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 25/01/12
חידוד, רענון וחידוש תפיסות עבודה עירוניות בנושאים מרכזיים	מדד כמותי = מספר המשתמשים יעד = שיפור אתר קשרי חוץ בפורטל העירוני, הטמעת שימוש בו ע"י גופי העירייה והפיכתו לכלי עבודה מרכזי לניהול הידע הבינלאומי	מתקדם לפי התכנון	האתר עבר שיפור ניכר - ידידותי למשתמש, יעיל וחדשני ומעודכן בזמן אמת נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 25/01/12
חידוד, רענון וחידוש תפיסות עבודה עירוניות בנושאים מרכזיים	מדד כמותי = מספר הנושאים והתכתובות יעד = חילופי ידע ב- 5 נושאי על: תשתיות, איכה"ס, אינטרנט אלחוטי, פיתוח אורבני, מימשל זמין לפחות 1500 מסרי ידע	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 25/01/12
קידום תל-אביב-יפו כעיר עולם - מרכז בינלאומי בתחומי הכלכלה, התרבות והחברה (בהובלת מנהלת עיר עולם)	מדד כמותי = מספר הפרוייקטים שיאושרו למענק מקרן האיחוד האירופי יעד = בניית תפקיד מרכז לטיפול בנושא קרנות מהאיחוד האירופי	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 25/01/12

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2011 קשרי חוץ			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום תל-אביב-יפו כעיר עולם - מרכז בינלאומי בתחומי הכלכלה, התרבות והחברה (בהובלת מנהלת עיר עולם)	מדד כמותי = מספר הפרוייקטים שיאושרו למענק מקרן האיחוד האירופי יעד = פרויקטים של קרן האיחוד האירופי - אישור של לפחות פרויקט אחד מהקרן וקידום פרויקטים בתחום החינוך והרווחה	מתקדם לפי התכנון	פרוייקט אחד נמצא בשלב קבלת התשובה הפורמלית מהאיחוד ופרוייקט נוסף נמצא בשלב מתקדם ביותר לקראת אישור נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 25/01/12
קידום תל-אביב-יפו כעיר עולם - מרכז בינלאומי בתחומי הכלכלה, התרבות והחברה (בהובלת מנהלת עיר עולם)	מדד כמותי = מספר שת"פים עם הקהילה הדיפלומטית יעד = שיתופי פעולה מקצועיים לתועלת העירייה מול השגרירויות: לפחות 4 סיורים לשגרירים, 3 סיורים לצוות השגרירויות, סיוע לפחות ב- 4 אירועי תרבות, לפחות 10 שת"פ בתחום חילופי הידע המקצועי, כנס שגרירים	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 25/01/12
שירות יוזם ומפיק לקחים - שימוש מוגבר בערוצי תקשורת מרחוק (בהובלת סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = מספר הנושאים הנלמדים מניסיון ערים בחו"ל יעד = סקירה מקיפה על הפעילות הדיגיטלית ב - 4 ערים לפחות בחו"ל ומענה על 10 שאלות ממוקדות לפחות	מתקדם לפי התכנון	היחידה עברה את היעד המתוכנן נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 25/01/12

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2011 התכנון העירוני			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת (בהובלת סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = מספר נושאים שיטופלו יעד = יישום המלצות הסקר בתחומים: ישיבות צוות, פגישות עבודה, משימות משותפות, סיורים בעיר, פגישות אישיות	הסתיים לפי התכנון	מתקיימות ישיבות צוות אחת לשבוע, פ"ע קבועות, יצאנו ל 2 סיורי גיבוש נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 20/02/12
תשתית תורה, מידע וידע בעבודת העירייה וגופי הסמך שלה	מדד כמותי = מס' רפרנטים לתחכים שיעברו קורס יעד = 30 רפרנטים אגפיים יוכשרו בקורס ייעודי למרכזי תחכימים	הסתיים לפי התכנון	ב 2011 הוכשרו 34 בוגרי קורס מתוכם כ 30 רפרנטים נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 20/02/12
תשתית תורה, מידע וידע בעבודת העירייה וגופי הסמך שלה	מדד כמותי = אחוז מחלקות / תחומים שיבצעו תחכים יעד = ב - 50% מהמחלקות / תחומים יתבצע תחכים אחד לפחות בשנה	הסתיים מעבר לתכנון	131 יחידות מתוך 200 ביצעו לפחות תחכים אחד ב 2011 (65%) נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 20/03/12
תשתית תורה, מידע וידע בעבודת העירייה וגופי הסמך שלה	מדד כמותי = מס' תחכימים שיבוצעו בעירייה יעד = סך התחכימים שיבוצעו בעירייה (ללא אגף מחשוב) יגיע בשנת 2011 ל- 200	הסתיים שלא כמתוכנן	ב 2011 נעשו 140 תחכימים ללא אגף מחשוב נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 20/03/12

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2011 התכנון העירוני			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
חידוד, רענון וחידוש תפיסות עבודה עירוניות בנושאים מרכזיים	מדד כמותי = מספר נושאים שיטופלו ע"י מוביל מטרה יעד = כל מוביל מטרה יקדם 2 נושאים רוחביים הנגזרים מהמטרה	לא יבוצע	לא קיימת הגדרת תפקיד ברורה של מובילי המטרות נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 20/02/12
ייעול התהליכים הביורוקרטיים - דגש על קשר עם הציבור (בהובלת סמנכ"ל תכנון)	מדד כמותי = מספר משימות משותפות שעברו תכנון ותאום יעד = בתכנית עבודה של כל יחידה / אגף תוצג משימה אחת לפחות המפרטת תכנון ותאום בין יחידתי מוסכם	לא יבוצע	הנושא עלה כצורך במס' יחידות אך לא נמצא הכלי הטכנולוגי המתאים לתמיכה ברעיון נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 20/02/12
חידוד, רענון וחידוש תפיסות עבודה עירוניות בנושאים מרכזיים	מדד כמותי = מספר מסמכי הערכת יישום יעד = ניתוח יישום מטרות הנהלה יבוצע מול 3 - 5 מטרות נבחרות	מתעכב ביחס לתכנון	נעשו מס' ניסיונות לניתוח מטרות מובילים, עד ביום הניתוח לא הפך לכלי שימושי ועדין לא נמצאה השיטה הנכונה לסייע למובילי המטרות. לא קיים תהליך עבודה מסודר שתומך במגדיר את תפקיד המוביל נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 20/02/12

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2011 התכנון העירוני			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום היערכות העירייה למצבי חירום (בהובלת סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = אחוז לקחים מיושמים יעד = יישום הלקחים שעלו מתרגיל החירום - נקודת מפנה 4	מתעכב ביחס לתכנון	קיים סיכום סמנכ"ל על לקחי תרגיל נק' מפנה 4, סיכום שמומש רק בחלקו. מכלול המידע משנה את תפיסת העבודה אך עדין חלק מההמלצות רלוונטיות. ממליץ להעלות את הנושאים בפ"ע עם הסמנכ"ל נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 20/02/12
קידום היערכות העירייה למצבי חירום (בהובלת סמנכ"ל תפעול)	מדד כמותי = פורטל מידע פעיל יעד = ריכוז כל המידע לציבור בזמן חירום בפורטל - כולל בניית תהליכים לעדכון נתונים בזמן אמת	מתעכב ביחס לתכנון	נמצאים בתהליך הגדרת מבנה דף חירום עירוני ותהליך עדכון נתונים על שירותים ציבוריים בזמן חירום נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 20/02/12
תשתית תורה, מידע וידע בעבודת העירייה וגופי הסמך שלה	מדד כמותי = מס' יחידות שיבצעו מעקב אחרי לקחי תחכימים יעד = 40 יחידות / אגפים בעירייה יקיימו דיונים חצי שנתיים על יישום לקחי תחכימים	מתעכב ביחס לתכנון	30 יחידות קיימו דיווחים ודיונים בסוף שנת 2011 על תחכימי 2010 נכון לרבעון: 2011 - 4 ת.עדכון = 20/03/12

לשכת התאגידים העירוניים - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת (בהובלת סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)	מדד כמותי = מספר הפעולות והתהליכים שייערכו בלשכת התאגידים יעד = הגברת רמת המעורבות של עובדי הלשכה בעבודתה השוטפת הסתיים לפי התכנון ראה פרוט משימות	1.01	קיום כ- 30 ישיבות צוות בשנה	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 06/02/12
			התקיימו 11 ישיבות צוות במהלך שנת 2011		
			קיום 5 סיורים לימודיים לצוות הלשכה בתאגידים העירוניים נערכו 5 סיורים לימודיים לצוות הלשכה בתאגידים	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 06/02/12
הסתיים לפי התכנון ראה פרוט משימות	1.03	מערך הדרכה והשתלמויות פרטני לעובדי הלשכה - עד 8 ימי השתלמות לעובד	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 19/02/12	
		צוות הלשכה השתתף ב- 27 ימי התשלמויות (בסה"כ)			
ייעול התהליכים הביורוקרטיים - דגש על קשר עם הציבור (בהובלת סמנכ"ל תכנון)	מדד כמותי = אחוז הפניות הנענות תוך 14 יום מהפנייה יעד = מתן שירות מיטבי לגורמי חוץ, תושבי העיר והבאים בשעריה מתקדם לפי התכנון ראה פירוט משימות	2.01	מעקב רישום בקרה ופיקוח על פניות הציבור התקבלה הודעה אנונימית כנגד התנהלות חב' עתידים. הפנייה הועברה ליחידת פניות הציבור	מתקדם לפי התכנון	4 - 2011 26/10/11

לשכת התאגידים העירוניים - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
ניהול מושכל של משאבים - כלכלי וכספי	מדד כמותי = מספר הארועים שנותחו ובוצעו יעד = יציבות פיננסית וניהול הסיכונים בעבודת התאגידים באיזון עם השגת מטרות העירייה והשרות לתושב הסתיים לפי התכנון ראה פרוט משימות	3.01	ניתוח הדוחות ודיווח על הנושאים המהותיים להנהלת העירייה נערכו ישיבות עם הנהלות התאגידים ורו"ח המבקר על טיוטת הדוחות הכספיים והשאלונים. התייחסות הלשכה הועברה לתאגיד ולרו"ח המבקר	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 05/02/12
		3.02	עידכון והכנת דוח להנהלת העירייה על מצבת התחייבויות תלויות בתאגידים (בהתאם לדוחות הכספיים) הוכן דו"ח מיפוי החשיפות והועבר להנהלת העירייה	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 05/02/12
		3.03	בחינה שנתית שוטפת של הקריטריונים למינוי חשב מלווה לתאגידים של משרד הפנים ודיווח לגורמים הרלוונטיים הוכן דו"ח בחינת הקריטריונים למינוי חשב מלווה בתאגידים. הדו"ח הוצג לסמנכ"ל לתכנון.	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 05/02/12
		3.04	ניתוח ת"ע שנתיות (שוטף+פיתוח) של התאגידים בדגש על תקציב אפקטיבי ויישום מטרות העירייה	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 19/02/12
		3.05	בחינה ובדיקה של טיוטות ת"ע והתב"ר, מתן הערות לשינויים ועדכונים בהתאם	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 05/02/12

לשכת התאגידים העירוניים - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
ניהול מושכל של משאבים - כלכלי וכספי	מדד כמותי = מספר תהליכים במעורבות וליווי לשכת התאגידים יעד = שימור תהליכים ויישומם בפעילות העירונית הסתיים לפי התכנון ראה פרוט משימות	5.02	הכנת ותאום של מצגות , סקירות ודיונים על פעילות התאגידים לרה"ע והנהלת העירייה - בהתאם ליוזמת ההנהלה הכנה לדיונים עם רה"ע ליובל חינוך, משכן לאומנויות	מתקדם לפי התכנון	3 - 2011 02/01/12
		5.03	מעקב ודיווח על ביצוע החלטות מנכ"ל במערכת ת"ע מעודכן	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 02/01/12
		5.04	השתתפות בועדת אקלים ארגוני השתתפות בישיבות הועדה	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 02/01/12
		5.05	השתתפות בועדת תחכימים השתתפות בישיבות הועדה	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 02/01/12
		5.06	השתתפות בועדת מידעון חטיבתי השתתפות בישיבות הועדה	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 02/01/12
		5.07	השתתפות בועדת השירות החטיבתית השתתפות בישיבות הועדה	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 02/01/12
		5.08	השתתפות בועדת הבטיחות החטיבתית השתתפות בישיבות הועדה	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 02/01/12

לשכת התאגידים העירוניים - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
תשתית תורה, מידע וידע בעבודת העירייה וגופי הסמך שלה	מדד כמותי = עדכון והסדרת תהליכים ונהלי עבודה יעד = הטמעת ממשל תאגידי כבסיס לעבודת התאגידים הסתיים לפי התכנון ראה פרוט משימות	6.01	הכנת נהלים והסדרתם ועדכון נהלים קיימים הוכנו טיוטות סופיות לשני נהלים (נוהל אסיפה כללית, נהל דירוג תאגידים)	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 06/02/12
		6.02	רכז ובחינה של דוח על הביקורת הפנימית בתאגידים - הגשת דוח מסכם ברבעון רביעי נערכו ישיבות עם הנהלות התאגידים ומבקר הפנים בנושא. סקירת פעילות הביקורת והמבקר הפנימי הועברו להנהלת העירייה.	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 05/02/12
		6.03	רענון, מעקב והסדרת מינוי נושאי משרה בתאגידים והשתתפות בועדת האיתור: מנכ"ל, יועץ משפטי, רו"ח מבקר ומבקר פנימי - שוטף בהתאם לנוהל העירוני בשנת 2011 מונו: מנכ"ל אחד, 6 רו"ח מבקר, 4 יועצים משפטיים ו-2 מבקרים פנימיים	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 06/02/12
		6.04	הכנת נהל אסיפה כללית בתאגידים הוכנה טיוטה והועברה להנהלות האגידים ולעוזרת ראשית ליועמ"ש העירייה לקבלת הערות	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 06/02/12

לשכת התאגידים העירוניים - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
תשתית תורה, מידע וידע בעבודת העירייה וגופי הסמך שלה	מדד כמותי = מספר הדוחות הכספיים שיפורסמו בפורטל ובאתר האינטרנט עד סוף הרבעון השני	7.01	הנחיות לשכת התאגידים לאופן ההכנה והגשת הדוחות הכספיים לשנת 2010 הנחיות הלשכה הופצו להנהלת התאגיד ולרו"ח המבקר	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 05/02/12
	יעד = קביעת סטנדרט מקצועי גבוה בעריכת דוחות כספיים ודוחות תקציב וקבלתם באופן שוטף	7.02	ישיבות עם הנהלות התאגידים על טיטוט הדוחות הכספיים והוצאת סיכומים מפורטים הכוללים הערות והנחיות הלשכה נערכו ישיבות עם הנהלות התאגידים ורו"ח המבקר על טיטוט הדוחות, התייחסות הלשכה הועברה לתאגידים ולרו"ח המבקר.	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 05/02/12
	הסתיים לפי התכנון ראה פרוט משימות	7.03	בדיקת השאלון השנתי המקיף המוגש ע"י התאגידים ומתן התייחסות למילוי הוראות המוסדרות עפ"י כל דין השאלונים התקבלו ונבדקו ע"י הלשכה .	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 05/02/12
	7.04	קבלת 85% מטיטוט הדוחות הכספיים עד ליום 28.2.2011 ואישור 60% מהדוחות בדירקטוריונים עד לתאריך 30.4.2011	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 05/02/12	
	7.05	הוצאת הנחיות מפורטות לתאגידים להגשת ת"ע והתב"ר ועדכון פורמט ת"ע והתב"ר של התאגידים בהתאם להנחיות ולמסקנות מהשנה הקודמת . הועברו לתאגידים בחודש יוני הנחיות להגשת ת"ע ותב"ר לקראת דיונים אצל מנכ"ל העירייה	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 06/02/12	

לשכת התאגידים העירוניים - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
תשתית תורה, מידע וידע בעבודת העירייה וגופי הסמך שלה	מדד כמותי = מספר הודעות, הנחיות, וחומר מקצועי שהופצו ע"י הלשכה יעד = ניהול הידע הנצבר בלשכה, מיונו ופרסום מידע רלוונטי לציבור ולמחזיקי עניין מתקדם לפי התכנון ראה פרוט משימות	8.01	הכנת תשתית מידע עדכני על תהליכים והנחיות מרוכז באמצעות תאגידון (מידעון לשכת התאגידים) המיועד לבעלי תפקידים רלוונטיים בתאגידים בשנת 2011 הוכנו והפוצו 3 מידעונים - "תאגידון" לתאגידים. התאגידון כולל בתוכו: חוזרי מנכ"ל משרד הפנים, הודעות מנכ"ל העירייה, הנחיות והודעות של לשכת התאגידים, הנחיות יועמ"ש העירייה ועוד.	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 06/02/12
		8.02	הרחבת המידע המפורסם על התאגידים בפורטל העירוני ובאתר האינטרנט העירוני אתר לשכת התאגידים בפורטל העירוני יעבור שידרוג ויורחב המידע שיפורסם בו	מתקדם לפי התכנון	4 - 2011 26/10/11
		8.03	פרסום שמות הדירקטורים המכהנים בפורטל ובאתר האינטרנט העירוני בהרחבה ובשידרוג האתר יפורסמו גם שמות הדירקטורים, תאריך מינויים ותאריך סיום כהונתם	מתקדם לפי התכנון	4 - 2011 05/02/12
		8.04	עריכה ופרסום של דוחות התאגידים בפורטל ובאתר האינטרנט במהלך הרבעון השני של 2011 דוחות התאגידים לשנת 2011 מפורסמים בפורטל העירוני ובאתר האינטרנט	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 26/10/11
		8.05	הסדרת ערוצי תקשורת בין העירייה לתאגידים לצורך ניהול ידע משותף מתקדם נושא פיילוט חיבור התאגידים לפורטל העירוני לצורך שיתוף ידע משותף	מתקדם לפי התכנון	4 - 2011 26/10/11

לשכת התאגידים העירוניים - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
תשתית תורה, מידע וידע בעבודת העירייה וגופי הסמך שלה	מדד כמותי = מספר התהליכים בשיתוף ומעורבות הלשכה יעד = מימוש יישום מדיניות העירייה בפעילות מתחמים ופרוייקטים	9.01	מספר שאילתות מחברי מועצת העירייה בנוגע לפעילות התאגידים הועברו ונענו 6 שאילתות של חברי מועצה הנוגעות לפעילות התאגידים העירוניים	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 02/01/12
		9.02	פניות הציבור, דובר העירייה בנוגע פעילות התאגידים פניות שהועברו מלשכת דובר העירייה, נבדקו ולשכת הדובר נענתה בהתאם.	הסתיים לפי התכנון ראה פרוט משימות	4 - 2011 19/02/12
		9.03	בקרה על יישום תהליכי עבודה שנקבעו עם העירייה לניהול מתחמים ו/או פרוייקטים את הנושא מוביל אילן בוכבינדר, מנהל אגף ארגון ותקינה.	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 05/02/12
	מדד כמותי = מספר התהליכים מוסדרים יעד = מתודולוגיה של תהליכים בעבודת התאגידים והסדרתם הסתיים לפי התכנון ראה פרוט משימות	10.01	פ"ע עם יו"רים, מנכ"לים, בעלי תפקידים בכירים בתאגידים מתקדם באופן שוטף	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 06/02/12
		10.02	עדכון דירקטורים נציגי העירייה בהחלטות הנוגעות לפעילות התאגיד מתבצע באופן שוטף	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 06/02/12
		10.03	מפגש עם דירקטורים עירוניים לתאום והכנה במדיניות העירונית בנושאים מרכזיים, אד-הוק עפ"י הצורך התקיימו פגישות עם דירקטורים של חברת חלמיש	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 06/02/12

לשכת התאגידים העירוניים - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
תשתית תורה, מידע וידע בעבודת העירייה וגופי הסמך שלה	מדד כמותי = מספר התהליכים מוסדרים יעד = מתודולוגיה של תהליכים בעבודת התאגידים והסדרתם הסתיים לפי התכנון ראה פרוט משימות	10.04	השתתפות בישיבות הנהלת התאגידים - כ- 90 ישיבות שנתיות השתתפות בישיבות הנהלה של התאגידים מתקיימות באופן שוטף	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 06/02/12
		10.05	הכנה וביצוע אסיפות כלליות בכל התאגידים (לפחות 10 אסיפות) עד לסוף הרבעון השני במהלך שנת 2011 התקיימו 12 אסיפות כלליות בתאגידים העירוניים	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 06/02/12
		10.06	מעקב שנתי על נוכחות דירקטורים שנתי כמתחייב מתקנות העיריות (נציגי העירייה בתאגיד עירוני) - הגשת דוח מעקב עד סוף רבעון שני נערך דוח מעקב נוכחות דירקטורים שהופץ להנהלת העירייה	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 26/10/11
		10.07	רכוז עבודת המטה מול הנהלת העירייה והמועמדים והועדה הארצית לבדיקת כשירותם של מועמדים לכהונה מטעם העירייה - על פי צורך במהלך שנת 2011 מונו 24 דירקטורים (ההליך כולל אישור מועצה, אישור הועדה לכשרות דירקטורים, הוצאת כתבי מינוי לדירקטורים ולמנכ"ל התאגיד)	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 06/02/12
		10.08	ביצוע תחכימים ויישום לקחים- 4 תחכימים בשנה בוצעו 4 תחכימים במהלך שנת 2011	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 26/10/11

לשכת התאגידים העירוניים - יעדים ומשימות לדיווח לשנת עבודה 2011

מטרה שנתית	מדד כמותי - יעד - סטטוס	מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון תאריך עדכון
תשתית תורה, מידע וידע בעבודת העירייה וגופי הסמך שלה	מדד כמותי = מספר התהליכים מוסדרים	10.09	הכנת הצעות החלטה בנוגע לתאגידים למועצת העירייה ולועדת כספים - על פי צורך	הסתיים לפי התכנון	4 - 2011 06/02/12
	יעד = מתודולוגיה של תהליכים בעבודת התאגידים והסדרתם		הוכנו והוגשו הצעות החלטה למועצה בנושא מינוי דירקטורים והן הצעות לועדת כספים - על פי צורך		
	הסתיים לפי התכנון				
	ראה פרוט משימות				
	מדד כמותי = מספר קורסים ומפגשים	11.01	עריכת 2 קורסי דירקטורים בשותפות עם להב: כולל השתתפות בועדת היגוי, קשר עם התאגידים ומשתתפי הקורס, הפקת מסקנות לתכני הקורס ובקרה שוטפת וליווי הקורס.	מתעכב ביחס לתכנון	4 - 2011 02/01/12
	יעד = העשרת הידע המקצועי של נושאי משרה, דירקטורים ועובדי התאגידים.			התקיים קורס דירקטורים אחד	
מדד כמותי = מספר קורסים ומפגשים	11.02	עריכת יום עיון לדירקטורים בעלי תפקידים (חברי ועדת ביקורת, ועדת מכרזים וכד')	לא יבוצע	4 - 2011 02/01/12	
יעד = העשרת הידע המקצועי של נושאי משרה, דירקטורים ועובדי התאגידים.			ייבחן לשנת העבודה 2012		
מדד כמותי = מספר קורסים ומפגשים	11.03	עריכת 2 מפגשים של פורום יו"רים ומנכ"לים	הסתיים שלא כמתוכנן	4 - 2011 02/01/12	
יעד = העשרת הידע המקצועי של נושאי משרה, דירקטורים ועובדי התאגידים.			התקיים מפגש אחד של פורום יו"רים ומנכ"לים בראשות ראש העירייה		
מדד כמותי = מספר קורסים ומפגשים	11.04	עריכת 2 קורסים/סדנאות/ימי עיון מקצועיים לעובדי התאגידים	הסתיים שלא כמתוכנן	4 - 2011 02/01/12	
יעד = העשרת הידע המקצועי של נושאי משרה, דירקטורים ועובדי התאגידים.			ייבחן בשנת העבודה 2012		